

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора на энергоснабжение и нахождение прибора учета в границах балансовой принадлежности МУП «Электрические сети».

Порядок оказания услуг процесса:

| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|--|----------------------|--|--|
| 1 | Получение письма о необходимости обеспечения допуска в электроустановку. | Письмо должно содержать: - цель командировки; - список уполномоченных лиц, которым необходимо предоставить доступ на объекты МУП «Электрические сети» ГО г. Стерлитамака. В случае выполнения работы с приборами контроля и учета количества и качества электрической энергии данные лица, должны иметь удостоверение о проверки знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности; - предлагаемые дата и время допуска; - место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока; - контактные данные (включая номер телефона) дата и время проведения контрольного снятия показаний. | Письменно | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска. | П. 170 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями.) Глава 46 Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее – ПОТЭЭ) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| 2 | Рассмотрение письма, подготовка ответа. | Сетевая организация рассматривает запрос и, в случае невозможности допуска в указанное в запросе время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска. | Письменно | В течение 5 рабочих дней со дня регистрации письма. | Пункт 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом министерства энергетики РФ от 15.04.2014 г. № 186. |
| 3 | Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии. | Условие – согласование даты и времени. Содержание. 1. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). 2. Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии. | В электроустановке МУП «Электрические сети» ГО г. Стерлитамака. | В согласованные с заявителем дату и время. | П. 170 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями.) Пункт 46 ПОТЭЭ. |

Контактная информация для направления обращений:

Адрес: 453100, г. Стерлитамак, ул. Щербакова, 1А.

Телефон приемной: 25 08 64, e-mail: mail@elsetistr.ru

Отдел энергоучета: ул. Щербакова, 1А.

Телефон: начальник отдела энергоучета: каб.8, 8(3473) 25 43 04;

Телефон: 8(3473)21 97 49; 25 67 59. e-mail: mail@elsetistr.ru