

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта

**Потребитель:** юридические лица и граждане, использующие электрическую энергию для осуществления предпринимательской деятельности

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** определяется договором

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие у заявителя энергопринимающих устройств, технологически присоединенных в установленном порядке к электрическим сетям предприятия

**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Направление потребителем электроэнергетической заявки в МУП «Электрические сети» о заключении договора на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учёта.	<p>Для заключения договора заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет в МУП «Электрические сети» письменную заявку, которая должна содержать:</p> <p>1) сведения о предмете договора;</p> <p>2) полное и сокращенное наименование заказчика - юридического лица, фамилию, имя, отчество заказчика - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты;</p> <p>3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках);</p> <p>4) основные требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</p>	Письменно в приёмную МУП «Электрические сети»	В рабочее время	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующие условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учёта используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).

Контактная информация для направления обращений:

		<p>К заявке заказчика - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета;</li> <li>2) копии учредительных документов;</li> <li>3) копия свидетельства о государственной регистрации;</li> <li>4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации;</li> <li>5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку.</li> </ol>			
2.	Проверка полноты представленных с заявкой документов	<p>При отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных <u>п.1</u> настоящего Порядка, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов уведомляет об этом заказчика.</p>	Посредством телефонной связи	В течение 3-х рабочих дней с даты получения заявки.	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. <a href="#">приказом</a> Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).
3.	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора	<p>На основании документов, предусмотренных <u>п.1</u> настоящего Порядка, представитель МУП «Электрические сети» в течение 10 рабочих дней со дня их получения производит осмотр объекта заявителя с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета.</p> <p>О планируемой дате осмотра исполнитель информирует заказчика. Заказчик обязан предоставить исполнителю доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра.</p>		В течение 10 рабочих дней со дня получения документов, указанных в п.1 настоящего Порядка.	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. <a href="#">приказом</a> Министерства

	учета персоналом МУП «Электрические сети»	В случае невозможности предоставления исполнителю в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) заказчик должен предложить исполнителю иной срок для осмотра.			энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).
4.	Направление в адрес заявителя проекта договора на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета, либо мотивированного отказа.	<p>При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги), указанные в заявке, и при предоставлении заказчиком документов, предусмотренных п.1 настоящего Порядка, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета.</p> <p>При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику мотивированный отказ в заключении договора.</p>	На бумажном носителе	В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующие условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).
5.	Возвращение в МУП «Электрические сети» подписанного заказчиком экземпляра договора.	<p>Заказчик, получивший от исполнителя проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора направляет один подписанный им экземпляр договора исполнителю.</p> <p>В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.</p>	На бумажном носителе	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующие условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).

Адрес: 453100, г. Стерлитамак, ул. Щербакова, 1А.

Телефон приемной: 8(3473) 25 08 64; факс: 25 08 64, e-mail: [mail@elsetistr.ru](mailto:mail@elsetistr.ru)

Отдел энергоучета: ул. Щербакова, 1А.

Телефон: начальник отдела : каб.8. 8(3473) 25 43 04;

Телефон: 8(3473)21 97 49; 25 67 59.

ООО «Энергосбытовая компания Башкортостана»: ул. Фурманова, 18. e-mail: [sterlitamaksky@bashesk.ru](mailto:sterlitamaksky@bashesk.ru)

Телефон: начальник отдела : 8(3473) 20 72 08;