

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям МУП «Электрические сети» при выявлении безучетного потребления электроэнергии

Порядок оказания услуг процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление факта неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии	Условие этапа – наличие доступа на объект. Содержание этапа: 1. Обследование питающей объект линии, токоприемников. 2. Проведение замеров параметров электрической сети (в случае бездоговорного потребления электроэнергии). 3. У потребителя - проверка (инструментальная) узла учета электрической энергии.	Визуальный смотр и проверка с использованием переносных измерительных приборов	В день проведения проверки	Пункт 192, 193 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
2.	Составление Акта о неучтенном (безучётном, бездоговорном) потреблении электрической энергии.	Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.	Письменно	В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.	Пункт 192, 193 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ

					от 04.05.2012 № 442. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 No442, п. 193.
3	Ограничение режима электропотребления	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии	Отключение токоприемников	В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии	Пункт 175, 176 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
4	Выдача предписания	Потребителю выписывается Предписание на устранение допущенных нарушений, повлекших безучетное потребление электроэнергии, составляется акт вывода из расчетов узла учета электрической энергии.	Письменно	В день выявления безучетного потребления электроэнергии	
5	Выполнение расчета объема безучетного электропотребления для юридических и физических лиц	Расчет объема безучетного потребления электрической энергии для юридических лиц производится по максимальной разрешенной договором мощности. Для потребителей категории «население» расчет объема производится по мощности всех энергопринимающих устройств.	Письменно	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
6	Выполнение расчета объема бездоговорного	Объем бездоговорного потребления электрической энергии в зависимости от	Письменно	Расчет объема осуществляется сетевой	Пункт 194 «Основных положений функционирования розничных рынков

	электропотребления	категории потребителя допустившего бездоговорное потребление электроэнергии определяется, за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года.		организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии	электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
7	Выполнение расчета стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии	По физическим лицам, не использующих электроэнергию для коммерческой деятельности, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифу, действующему на момент составления акта, по соответствующей группе потребителей. По юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по расчетной нерегулируемой цене, в соответствии с указаниями законодательства РФ	Письменно	Расчет стоимости объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии	Пункт 194 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
8	Взыскание стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии	На основании расчета объема неучтенного потребления электроэнергии оформляется счет для оплаты стоимости электрической энергии. Стоимость объема безучетного потребленной электрической энергии включается сбытовой компанией в выставаемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии.	Письменно	Срок оплаты безучетного потребления электроэнергии - с даты получения, но не позднее даты определенной договором энергоснабжения. Срок оплаты бездоговорного потребления электроэнергии -	Пункт 195,196 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

		Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости бездоговорного потребленной электрической энергии и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии		с даты получения в течение 10 дней	
--	--	--	--	------------------------------------	--

Контактная информация для направления обращений:

Адрес: 453100, г. Стерлитамак, ул. Щербакова, 1А.

Телефон приемной: 8(3473) 25 08 64; факс: 25 08 64, e-mail: mail@elsetistr.ru

Отдел энергоучета: ул. Щербакова, 1А.

Телефон: начальник отдела : каб.8. 8(3473) 25 43 04;

Телефон: 8(3473)21 97 49; 25 67 59. e-mail: mail@elsetistr.ru