

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ расчёт объёма переданной электрической энергии потребителю

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Расчёт объёма электрической энергии, переданной потребителю.	Расчёт объёма электрической энергии, переданной потребителю, осуществляется в соответствии с условиями договора электроснабжения согласно показаний приборов учёта. В случае бездоговорного, безучётного потребления электрической энергии, переданной потребителю, объём определяется согласно Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. №442), а также Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354).	Письменно в адрес потребителя	В сроки, установленные договором электроснабжения, Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. №442), Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354).

Контактная информация для направления обращений:

Адрес: 453100, г. Стерлитамак, ул. Щербакова, 1А.

Телефон приемной: 8(3473) 5-45-03; 5-45-04; факс: 25 08 64, e-mail: mail@elsetistr.ru

Отдел энергоучета: ул. Щербакова, 1А.

Телефон: начальник отдела : 8(3473) 25 43 04;

Ведение договоров – юридические лица (каб.7) 21 89 28;