

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта

Потребитель: население

Порядок определения стоимости услуг (процесса): определяется договором

Условия оказания услуг (процесса): наличие у заявителя энергопринимающих устройств, технологически присоединенных в установленном порядке к электрическим сетям предприятия

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Направление потребителем электроэнергии заявки в МУП «Электрические сети» о заключении договора на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учёта.	<p>Для заключения договора заказчик - физическое лицо направляет исполнителю письменную заявку, которая должна содержать:</p> <ol style="list-style-type: none">1) сведения о предмете договора;2) фамилию, имя, отчество заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты;3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета;4) требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. <p>К заявке заказчика - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.</p>	Письменно в приёмную МУП «Электрические сети»	В рабочее время	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующие условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).

2.	Проверка полноты представленных с заявкой документов	При отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных п.1 настоящего Порядка, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов уведомляет об этом заказчика.	Посредством телефонной связи	В течение 3-х рабочих дней с даты получения заявки.	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).
3.	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета персоналом МУП «Электрические сети»	<p>На основании документов, предусмотренных п.1 настоящего Порядка, представитель МУП «Электрические сети» в течение 10 рабочих дней со дня их получения производит осмотр объекта заявителя с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета.</p> <p>О планируемой дате осмотра исполнитель информирует заказчика. Заказчик обязан предоставить исполнителю доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра.</p> <p>В случае невозможности предоставления исполнителю в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) заказчик должен предложить исполнителю иной срок для осмотра.</p>		В течение 10 рабочих дней со дня получения документов, указанных в п.1 настоящего Порядка.	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).
4.	Направление в адрес заявителя проекта договора на установку, замену и	При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги), указанные в заявке, и при предоставлении заказчиком документов, предусмотренных п.1 настоящего Порядка, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику подписанный со	На бумажном носителе	В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета

	(или) эксплуатацию приборов учета, либо мотивированного отказа.	своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику мотивированный отказ в заключении договора.			используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).
5.	Возвращение в МУП «Электрические сети» подписанного заказчиком экземпляра договора.	Заказчик, получивший от исполнителя проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора направляет один подписанный им экземпляр договора исполнителю. В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	На бумажном носителе	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующие условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149).

Контактная информация для направления обращений:

Адрес: 453100, г. Стерлитамак, ул. Щербакова, 1А.

Телефон приемной: 8(3473) 25 08 64; факс: 25 08 64, e-mail: mail@elsetistr.ru

Отдел энергоучета: ул. Щербакова, 1А.

Телефон: начальник отдела : каб.8. 8(3473) 25 43 04;

Телефон: 8(3473)21 97 49; 25 67 59.

Отдел реализации:

ООО «Энергосбытовая компания Башкортостана»: ул. Фурманова, 18. e-mail: sterlitamaksky@bashesk.ru

Телефон: начальник отдела : 8(3473) 20 72 08;

Ведение договоров – население 2- 93 17;