

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям МУП «Электрические сети» и договора на электроснабжения

Порядок оказания услуг процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Получение заявки о необходимости проверки прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.	Заявитель или представитель заявителя направляет в сетевую организацию заявку о необходимости проверки, в том числе снятия показаний, существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа для ремонта, поверки или замены.	Заявка предоставляется в письменной форме.	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 149 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.
2.	Рассмотрение заявки.	Рассмотрение возможности исполнения заявки в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения заявки в предложенные дату и время, согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний приборов учета.	Результат рассмотрения направляется в письменной форме (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 149 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

3.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика.	В случае, если заявитель не направил обращение в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), то сетевая организация направляет уведомление в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о дате, времени и месте снятия показаний прибора учета и его осмотра.	Уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от заявителя и(или)в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявки от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) или заявителя (в случае согласования новой даты и времени).	Пункт 149 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ
2	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 4. Снятие пломб и знаков визуального контроля.		Не позднее месяца следующего за датой подачи заявки заявителем	Пункт 149 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

3	Составление Акта проверки расчетных приборов учета	Условие – проведение технической проверки. Содержание: 1. Составление акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверка и проверка схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В. С заключением о выводе прибора учета из расчетов.	Письменно	По окончании технической проверки	Пункт 175, 176 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
5.	Направление копии акта проверки прибора учета.	Если представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета.	Копия акта направляется в письменной форме.	В течение 1 рабочего дня после проведения проверки.	Пункт 149 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

Контактная информация для направления обращений:

Адрес: 453100, г. Стерлитамак, ул. Щербакова, 1А.

Телефон приемной: 8(3473) 5-45-03; 5-45-04; факс: 25 08 64, e-mail: mail@elsetistr.ru

Отдел энергоучета: ул. Щербакова, 1А.

Телефон: начальник отдела : каб.8. 8(3473) 25 43 04;

Телефон: 8(3473)21 97 49; 25 67 59. e-mail: mail@elsetistr.ru